

# サービス改善計画書

策定日: 令和4年3月10日

事業・サービス名: 放課後等デイサービス

施設・事業所名: あおぞら

自己評価項目	評価結果	問題点・課題	改善内容と目標	時期と期間	責任者	備考 (必要な予算等)
業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	×	職員同士での日々の振り返りが不十分なきもあり中々参画できていない。	小さなことでも話し合える職場作りに取り組み、全員で支援内容を検討・振り返りができるようにしていきます。	令和4年度	児発管 職員	
職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	×	勤務年数に見合った研修内容の参加機会を確保できなかった。	研修に積極的に参加できる環境を整えていきます。	令和4年度	児発管	
支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	△	職員が集まる時間を確保できなかった。	業務前にその日の予定を話し合う時間を設定し、打ち合わせができるようにしていきます。	令和4年度	児発管 職員	
支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	△	業務後に職員が集まって振り返る時間を設けることができなかった。	その日の終わりに伝達する時間を設けるようにします。伝え忘れた時には振り返りノートを使用し、情報を共有していきます。	令和4年度	児発管 職員	
放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	△	コロナ禍ということもあり、他との交流に取り組めていなかった。	散歩や公園遊びの時に、交流できるように関わっていきます。	令和4年度	児発管 職員	
父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	△	子ども達は他事業所との併用利用や、曜日違いでの利用のため、保護者会としては設けていない。	情報の発信や、保護者同士の繋がりをサポートしていきます。	令和4年度	児発管 職員	
事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	×	地域住民の方を呼ぶような行事を実施できていない。	作品展示などを開催し、地域に開かれた事業所を目指します。	令和4年度	児発管 職員	

