

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年4月28日

令和3年度

事業所名 放課後等デイサービス あおぞら 保護者等数(児童数)16 回収数 13 割合 81%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2	0	1		活動スペースは、1階35㎡ 2階63㎡ 2階カームダウン8.6㎡ を整備しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1	0	1		当事業所では、10名の利用者に対して保育士2名、看護師1名の常勤職員と1名以上の児童指導員(保育士)を配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	0	0	1		車いすが入りやすいようにスロープ角を削り回りやすくしています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13	0	0	0		児童の発達に合わせた計画を立てています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	0	0	2		遊びを中心に活動内容を検討しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	5	2	3	・騒がしい所は苦手。 ・コロナ禍では難しい。	散歩や公園遊びを通して、地域交流を図るようにしています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	0		契約時に説明しています。支援内容においては、迎え時などに伝えるようにしています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	0	0	0		迎え時や送迎時に伝えるようにしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1	0	1		コロナ感染予防のため希望者のみの懇談でした。家庭と連携をとって支援に心掛けていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	0	1	7		特に保護者会は開催していません。保護者同士の情報交換ができるように努めていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	2	0	1		管理者が苦情受付担当者になっています。契約時に説明させていただいております。また、玄関には苦情解決について掲示をさせて頂いております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	0	1		連絡帳を活用し情報共有させていただいております。必要に応じて、電話での連絡を行っています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	0	0	0		通信紙を月一で発行しています。日頃の様子を写真で見させていただいております。ブログでも様子などを載せています。
14 個人情報に十分注意しているか	12	0	0	1		個人情報が入力されている書類等は必ず鍵のかかるロッカーで保管しております。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	2	0	3		緊急時対応については、お知らせさせていただいております。紙面にて感染症予防方法など配布させていただきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1	0	1		自然災害・人的災害などに備えて、訓練を行う計画を立てています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	0	0		楽しいと思える活動を提供していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	12	1	0	0	送迎が早い時がある。	満足していただけるように努力致します。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。